

インバウンド対策  
ご担当者様向け

指さしを導入されている事業者様  
これから導入をご検討の事業者様対象

# 指さしツール 100%活用術 指さしトレーニング 無料体験セミナー

体験セミナーのポイント！

指さしツールの具体的  
活用事例とは？

現場で役立つ  
指さしトレーニングとは？

より効果的なコミュニケー  
ションのコツとは？

プログラム概要

- 導入事例の紹介
- 外国人講師による実践ロールプレイング
- まとめ
- 個別相談

すでに多くの企業様にご好評  
いただいている本セミナーを、  
この機会にぜひご体験ください。

日時

1月24日(水)  
17:00 ~ 18:30

先着 30 名様 受講料無料

場所

ちよだプラットフォームスクウェア  
402 会議室 (千代田区神田錦町 3-21)

※東西線竹橋駅 3b KKR ホテル東京玄関前出口より徒歩 2 分



訪日外国人観光客の心をガッツリつかむ！

# 指さし会話とは

フレーズを指さすだけで会話ができるので 日本人従業員と外国人観光客、  
双方向のコミュニケーションの一助となります。

- ☑ 英語・中国語・韓国語・タイ語をはじめ、70カ国以上の言語に対応
- ☑ 印刷物からアプリ、セミナーまで幅広く提供可能
- ☑ 国籍を問わず、誰にとっても見やすく、読みやすいツールを製作
- ☑ ロゴの挿入やイラストの描きおろしにも対応

## 「指さしトレーニング」で 外国人対応を実践！

指さしの効果的な使い方や訪日観光客に対応する際の注意点やコツを、外国人講師と一緒にトレーニングできます。ロールプレイング形式なので実践的な練習ができ、現場で役立つスキルを身につけることができます。今回のトレーニングではこのワークショップを無料で体験頂けます。もちろん、「指さし」を導入いただいていない企業様もウェルカムです。ぜひ奮ってご参加ください！



なぜ「指さし」が有効なのか？ 外国人への接客  
を上達させる秘訣は？  
その答えがわかります！

- 外国人がいると不安でオドオドしていましたが、今日のセミナーで、落ち着いて対応すれば大丈夫だということがわかりました (20代・男性)
- 英語だけでなく、中国語を話すお客様も想定したやりとりを体験できたのがよかった (30代・男性)
- 外国人に注意するときは「丁寧に伝える」より、「ノー」「ストップ」とはっきり伝えた方がよいというのは、とても印象的でした (20代・女性)
- 外国人講師と実際に接しながら練習できたのでよかったです。楽しく受講することができました (50代・男性)
- 実践に近い状況で外国人対応の練習ができたので、とても有意義なセミナーでした (40代・男性)

## お申込み<sup>※</sup>

※お申し込みは下記内容を FAX またはメール、お電話でも受け付けております。

貴社名

お名前

ご連絡先  
(e-mail または TEL)

株式会社情報センター出版局 営業部

〒160-0004 東京都新宿区四谷 2-1 四谷ビル

<http://www.4jc.co.jp/>

お申込期限 2018年1月20日

(定員に達し次第締め切りとなります)

部署名

FAX: 03-3358-0219

E-mail: [info@4jc.co.jp](mailto:info@4jc.co.jp)

TEL: 03-3358-0231 (担当: 田村)